

Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)* - zwanego dalej „RODO” - jest Eschenbach Optik Polen Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Biedronki 60, 02-959 Warszawa (zwany dalej Administratorem). Jeśli ma Pani/Pan jakiegokolwiek pytania odnośnie przetwarzania przez nas danych lub chce Pani/Pan zrealizować swoje uprawnienia z nim związane, prosimy o kontakt pod adresem e-mail:

W związku z wypełnieniem powyższego formularza kontaktowego, dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie:

1. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu:
 - odpowiedzi na zainicjowany przez Panią/Pana kontakt, przez wypełnienie i wysłanie formularza kontaktu; w tym przypadku uzasadnionym interesem administratora jest opieka nad Klientem oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania;
 - dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, w tym przypadku uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami,
2. obowiązku prawnego w związku z wykonaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w szczególności w celu realizacji zgłoszonych reklamacji oraz w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz kontaktowy.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie oraz przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych. Podanie danych osobowych wskazanych w formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów. Może Pani/Pan podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Dane mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celów, m. in. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe mogą być udostępnianie podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu. W celu realizacji jednego ze swoich praw prosimy o kontakt na podany wyżej adres e-mail. Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Eschenbach Optik Polen Sp. z o.o. zobowiązuje się przetwarzać Pani/Pana dane osobowe zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z RODO oraz potwierdza stosowanie procedur bezpieczeństwa ochrony danych osobowych spełniające wymogi RODO.